

ビッグモーター社による自動車保険金の不正請求への当社の対応について

損害保険ジャパン株式会社（以下「当社」）は、ビッグモーター社（株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンの3社をいいます）による自動車保険金の不正請求につきまして、お客さま、代理店の皆さまおよび関係者の方々に、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

ビッグモーター社が行った器物損壊や自動車保険金の不正請求は、当社のお客さまだけではなく、社会全体に大きな影響を与える事件であると極めて厳粛に受け止めており、ビッグモーター社との代理店委託契約の終了と民事上の損害賠償請求を行う準備に着手いたしました。今後、ご加入されているお客さまの保護を最優先といたしまして、必要な手続きを進めてまいります。

また、当社は、ビッグモーター社の不正請求に関する、過去の当社出向者（別紙ご参照）の関与の有無や昨年の入庫紹介再開時の経緯等につきまして、7月26日に設置いたしました社外調査委員会により、全容を解明して公表いたします。不適切な行為が判明した場合には厳正に対処いたします。

なお、当社は、「不正請求がなければ、修理の際に自動車保険を使用しなかった」とお考えになるお客さまに対するノンフリート適用等級訂正等の手続きのご案内や、「自分の修理代金が不正に高く請求されていなかったか確認したい」というお客さまのお問い合わせへの対応を行う専門部署を8月1日に開設いたします。

以上

**【別紙】 過去のビッグモーター社への当社出向者数の推移と業務内容**

当社は、2011年度以降累計で37名を出向派遣し、年度別の在籍出向者数は最大で16名となります。出向派遣は2022年度末で終了しており、2023年度以降は派遣していません。

**<年度別の出向者在籍数推移>**

年度	2011 ～20 12年 度	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度	2018 年度	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022年度		
											4～8 月	9～ 12月	1～3 月
営業部門	1	3	6	5	4	4	5	5	14	9	9	9	9
钣金・塗装部門	0	0	0	2	2	1	1	1	2	2	4	2	0
品質コンプライアンス部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0
合計（注）	1	3	6	7	6	5	6	6	16	11	13	14	9

（注）複数年度にわたり出向している社員がいるため上記の合計値は、累計出向者数である37名とは一致しません。

**<出向者の業務内容>**

部門	業務の概要
営業部門	店舗訪問、自動車保険の販売促進と募集品質の向上に向けた指導・支援
钣金・塗装部門	店舗訪問、修理品質およびお客さま対応品質の向上に向けた支援
品質コンプライアンス部 (2022年7月新設)	再発防止に向けたコンプライアンス研修 钣金・塗装部門への牽制およびモニタリング業務 苦情の分析とBP本部・保険会社連携